

СОГЛАСОВАНО

Министр
культуры и туризма Магаданской области

Л.А. Горлачева
«10» декабря 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»

Н.Е. Кубе
«10» декабря 2021 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на сайте учреждения и в социальной сети, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами	Февраль – апрель 2022 года	Программист 2 категории Истомов О.Н		
2. Необеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с читателями.	Февраль – апрель 2022 года	Программист 2 категории Истомов О.Н		

Комфортность условий предоставления услуг**Не выявлено****Доступность услуг для инвалидов**

1. Непредоставление возможности электронного поиска необходимой литературы самим читателем	Обеспечить возможность электронного поиска необходимой литературы самим читателем	Реализовано в январе 2021 года	Программист 2 категории Истомов О.Н.	Обеспечена возможность электронного поиска необходимой литературы самим читателем посредством электронного каталога	Январь 2021 года
2. Отсутствие столика для маленьких посетителей зала «Кроха»		Март – май 2022 года	Начальник АХЧ Дербеднев К.В		

Доброжелательность, вежливость работников**Не выявлено****Удовлетворенность условиями оказания услуг****Не выявлено**